

**Algemene Voorwaarden van
Vindico Surface Technologies B.V.**

**Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken te Rotterdam
d.d. 7 maart 2011 en met ingang van deze datum van kracht.**

Artikel 1 Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten tussen Vindico Surface Technologies B.V., gevestigd in Nederland, te (3371 MA) Hardinxveld-Giessendam aan de Transportweg 11, hierna te noemen Vindico en haar wederpartij (gezamenlijk ook aan te duiden als 'partijen').
2. Deze algemene voorwaarden prevaleren altijd boven de gehanteerde voorwaarden van de wederpartij, die door Vindico uitdrukkelijk van de hand worden gewezen en gelden behoudens andersluidende, tussen partijen schriftelijk overeengekomen (kern)bedingen.
3. Deze algemene voorwaarden zijn zodra deze op een overeenkomst tussen partijen van toepassing zijn geworden, ook van toepassing op eventuele opvolgende en/of latere overeenkomsten tussen Vindico en wederpartij, waarmee wederpartij wordt geacht, bij het aangaan van de eerste overeenkomst uitdrukkelijk te hebben ingestemd.

Artikel 2 Aanbiedingen

1. Alle aanbiedingen van Vindico zijn vrijblijvend. Onder aanbiedingen wordt mede verstaan eventuele prijsopgaven, catalogi of andere commerciële uiting van Vindico.
2. Vindico heeft het recht om eventuele bestellingen en opdrachten zonder opgave van redenen te weigeren, dan wel onder rembours te leveren.

Artikel 3 Overeenkomst

1. Behoudens het hierna gestelde komt een overeenkomst niet eerder tot stand voordat Vindico de opdracht schriftelijk heeft aanvaard en/of bevestigd. De opdrachtbevestiging wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, tenzij de wederpartij daartegen onverwijld schriftelijk en inhoudelijk gemotiveerd heeft geprotesteerd.
2. Aanvullende afspraken of wijzigingen zijn slechts bindend indien Vindico deze schriftelijk aan de wederpartij heeft bevestigd. Indien Vindico dit nodig oordeelt kan de levertijd als dan in redelijkheid worden aangepast. Alle extra kosten in verband met dit lid 2 zijn voor rekening van de wederpartij.
3. Indien een prijs is overeengekomen is Vindico gerechtigd nadien alle kostprijsverhogende factoren, in het bijzonder door verhoging van prijzen

en lonen, door te berekenen zonder dat de wederpartij het recht heeft de overeenkomst te ontbinden.

4. Voor transacties waarvoor naar aard en omvang geen offerte en/of opdrachtbevestiging wordt verzonden, wordt de factuur geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, tenzij de wederpartij daartegen binnen twee werkdagen schriftelijk en inhoudelijk gemotiveerd heeft geprotesteerd.
5. Vindico heeft het recht bij of na het aangaan van de overeenkomst, alvorens (verder) te presteren genoegzame zekerheid van de wederpartij te eisen dat zij aan haar betalings- en overige verplichtingen zal voldoen.
6. Vindico heeft altijd het recht voor de uitvoering van de overeenkomst naar eigen inzicht en behoefte derden in te schakelen.

Artikel 4 Prijzen

1. Tenzij anders vermeld zijn de prijzen van Vindico:
 - vrijblijvend;
 - gebaseerd op levering franco adres aangeduid door wederpartij;
 - exclusief BTW, energietoeslag, invoerrechten, andere belastingen, heffingen en rechten;
 - inclusief kosten van verpakkingen, inladen en vervoer;
 - vermeld in Euro's, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.
2. Tenzij anders vermeld zijn de prijzen van Vindico altijd op basis van normale, gangbare verpakkingen en exclusief eventuele duurzame verpakkingen.

Artikel 5 Levering

1. Levering vindt plaats zodra de overeenkomst tot stand is gekomen en Vindico alle voor levering relevante gegevens van wederpartij heeft ontvangen.
2. Zodra de levering door Vindico is verzonden, komt de levering voor risico van de wederpartij. Levering geschiedt aan het door wederpartij opgegeven adres.
3. Alle leveringen vinden plaats op basis van de meest recente uitgave van de incoterms door de International Chamber of Commerce.
4. Metingen en wegingen als vermeld op door Vindico overlegde meet-of weeggegevens zijn bepalend voor de geleverde hoeveelheid product.
5. De wederpartij is verplicht de zaken met inbegrip van de verpakking meteen bij ontvangst op eventuele tekorten en/of beschadigingen te controleren.
6. Eventuele tekorten en/of beschadigingen van de levering en/of de verpakking dient de wederpartij terstond op de afleveringsbon en/of de factuur en/of de vervoersdocumenten en/of anderszins te (laten) vermelden en uiterlijk binnen twee werkdagen na aflevering van de levering schriftelijk ondubbelzinnig aan Vindico te melden bij gebreke waarvan wederpartij geacht wordt de zaken te hebben goedgekeurd en

het recht van reclameren ex artikel 11 van deze voorwaarden voor de wederpartij is vervallen.

7. Vindico is altijd gerechtigd om na te komen in deelleveranties die de wederpartij steeds na ontvangst van de betreffende factuur verplicht is te voldoen.
8. De wederpartij kan voor of bij het verstrekken van de opdracht opgave verlangen van de termijn waarbinnen geleverd wordt, welke termijn nimmer fataal is en altijd vrijblijvend is en bij benadering wordt aangegeven, tenzij uitdrukkelijk ondubbelzinnig schriftelijk anders wordt overeengekomen. Vindico zal zich inspannen eventuele leveringstermijnen te halen, mocht zij daarin niet slagen dan zal dit voor wederpartij geen recht geven op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

Artikel 6 Kwaliteit en verpakking

1. Vindico spant zich in om te leveren naar haar beste vermogen. In het geval Vindico de levering dient te (doen) produceren ten behoeve van wederpartij, dient de wederpartij een afwijking van de gespecificeerde kwantiteit te accepteren van maximaal 10 procent.
2. Vindico zal zich inspannen te leveren conform de overeengekomen productspecificaties. In het geval er geen productspecificaties zijn overeengekomen zal Vindico leveren conform de meest gangbare specificaties voor het desbetreffende type product.
3. De leveringen zullen zijn verpakt in de gangbare, niet noodzakelijkerwijs duurzame, verpakkingen, zoals noodzakelijk voor het desbetreffende transport. Indien Vindico op grond van enige (wettelijke) bepaling verplicht is de verpakking terug te nemen dan is de wederpartij bevoegd deze aan Vindico terug te sturen, voor rekening van wederpartij.
4. Indien en voor zover Vindico de verpakking aan wederpartij te leen verschaft, gelden de verpakkingsvoorwaarden van [The Netherlands Chemical Industry Association].
5. De wijze van transport, verzending, verpakking en dergelijke in de ruimste zin van het woord wordt, indien geen nadere schriftelijke ondubbelzinnige instructie door de wederpartij aan Vindico is verstrekt, door Vindico als goed huisvader bepaald. Conform artikel 5.2 komt het transport voor risico van wederpartij tenzij partijen ondubbelzinnig en schriftelijk anders zijn overeengekomen.
6. Eventuele afwijkende verpakkingen of specifieke wensen ten aanzien van het transport worden, indien uitgevoerd volledig bij wederpartij in rekening gebracht.

Artikel 7 Overmacht

1. Indien blijkt dat de uitvoering van de overeenkomst voor Vindico ten gevolge van overmacht bezwaarlijk of onmogelijk wordt, is Vindico gerechtigd de overeenkomst, voor zover deze nog niet is uitgevoerd, door middel van een schriftelijke verklaring te ontbinden, onder mededeling van

de omstandigheden welke de verdere uitvoering bezwaarlijk of (tijdelijk dan wel blijvend) onmogelijk maakt.

2. Onder overmacht valt in elk geval te verstaan elke van de wil van Vindico onafhankelijke gebeurtenis en/of omstandigheid - ook al was deze ten tijde van het aangaan van de overeenkomst te voorzien – die nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk onmogelijk maakt alsmede, voor zover daaronder niet begrepen:
 - (burger)oorlog en oproer (ook buiten Nederland), gehele of gedeeltelijke mobilisatie;
 - epidemieën;
 - brand en andere storingen;
 - stopzetting van de productie van het opgegeven product;
 - transportmoeilijkheden, werkstaking of andere collectieve acties, stremming, uitsluiting;
 - diefstal of verduistering uit loods en werkplaatsen of transportmiddelen (al dan niet) van Vindico en soortgelijke omstandigheden en gebeurtenissen;
 - niet of niet-tijdige levering aan Vindico door toeleveranciers;
 - niet of niet-tijdige uitvoering van door Vindico aan derden uitbestede werkzaamheden;
 - in- en uitvoerverboden;
 - maatregelen van Nederlandse en/of vreemde overheidsorganen, die de uitvoering van de overeenkomst bezwaarlijker en/of kostbaarder maken;
 - alsmede (elke) andere omstandigheid, waardoor de normale gang van zaken bij Vindico wordt belemmerd, ten gevolge waarvan de nakoming van de overeenkomst in redelijkheid niet van Vindico kan worden verlangd.
3. Indien Vindico van mening is dat de overmachtsituatie van tijdelijke aard is, heeft hij het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, totdat de omstandigheid die overmacht oplevert zich niet meer voordoet. Gedurende de termijn van de opschorting is de wederpartij niet gerechtigd de overeenkomst te ontbinden.
4. Vindico heeft recht op betaling van de prestaties, die bij de uitvoering van de betreffende overeenkomst zijn verricht, voordat van de overmacht situatie is gebleken.

Artikel 8 Rechten van Intellectuele Eigendom

1. Vindico behoudt zich haar rechten van intellectuele eigendom voor alsmede haar kennis (know-how) en geheimen.
2. Vindico heeft het recht de door de uitvoering van de overeenkomst aan de zijde van Vindico toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de wederpartij ter kennis van derden wordt gebracht.

3. Wederpartij garandeert Vindico dat het gebruik van door wederpartij verstrekte gegevens of anderszins, Vindico nimmer in strijd zal brengen met wettelijke voorschriften of beschermde rechten van derden.
4. Wederpartij vrijwaart Vindico volledig voor alle directe en indirecte gevolgen van aansprakelijkheid die derden jegens Vindico geldend zouden kunnen maken uit hoofde van schending van de in lid 3 gegeven garantie.
5. Alle tekeningen, mallen, litho's, ontwerpen, schetsen, modellen, begrotingen, catalogi en dergelijke, door of namens Vindico vervaardigt, blijven altijd eigendom van Vindico en moeten op eerste verzoek aan Vindico worden teruggezonden en mogen zonder schriftelijke toestemming van Vindico niet vermenigvuldigd noch aan derden ter inzage gegeven worden.

Artikel 9 Aansprakelijkheid

1. Vindico is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook, behoudens schade door opzet of bewuste roekeloosheid van de met de leiding van het bedrijf van Vindico belaste personen. De aansprakelijkheid voor schade, veroorzaakt door de geleverde zaken of de verpakking, is beperkt tot directe schade aan personen of zaken. Indirecte of gevolgschade is uitdrukkelijk uitgesloten.
2. Vindico is niet aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt door het gebruik van machines in verband met de verwerking van Vindico producten, die al dan niet door Vindico aan wederpartij ter beschikking werden gesteld (om baat of om niet). Schade veroorzaakt als gevolg van onderhoudswerkzaamheden aan deze machines is ook uitgesloten.
3. Iedere aansprakelijkheid van Vindico is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval onder de afgesloten aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald, zulks eventueel vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat volgens de polisvoorwaarden ten laste van de verzekerde komt.
4. In geval de aansprakelijkheidsverzekering geen dekking biedt is vorenbedoelde aansprakelijkheid beperkt tot maximaal de som van het door de wederpartij ter zake van de onderhavige opdracht en/of levering aan Vindico voldane en/of verschuldigde netto (factuur)bedragen.
5. De wederpartij vrijwaart Vindico tegen alle aanspraken van derden die op enige wijze samenhangen met de voor de wederpartij verrichte werkzaamheden en de in verband met dergelijke aanspraken te maken juridische (of andere (advies))kosten tenzij bedoelde aanspraken het gevolg zijn van opzet of bewuste roekeloosheid van de met de leiding van het bedrijf van Vindico belaste personen.

Artikel 10 Garanties

1. Vindico geeft, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, geen garantie op kwaliteit of samenstelling van het product of met betrekking tot toepassingsmogelijkheden of eigenschappen van het product.

2. Indien de kwaliteit, samenstelling of oorsprong van het product niet uitdrukkelijk in de overeenkomst is opgenomen, is Vindico slechts gehouden product te leveren dat voldoet aan naar redelijkheid te stellen eisen, een en ander conform artikel 6.

Artikel 11 Reclames

1. Reclames ter zake van de door Vindico geleverde zaken en/of uitgevoerde werkzaamheden en/of diensten en/of facturen moeten binnen bekwame tijd doch in ieder geval binnen 2 werkdagen bij Vindico schriftelijk en inhoudelijk gemotiveerd zijn ingediend op straffe van verval van aanspraken.
2. Deze termijn vangt aan op het moment van respectievelijk aflevering van zaken, gereedkomen van de werkzaamheden of diensten of de factuurdatum.
3. Na het verstrijken van de in lid 2 genoemde termijn wordt de wederpartij geacht de in lid 1 genoemde prestatie en/of factuur te hebben goedgekeurd.
4. Gegrond bevonden reclames geven wederpartij geen recht op schadevergoeding; wederpartij heeft recht op nakoming van de overeengekomen prestatie.
5. Retournering van het geleverde is slechts; mogelijk na voorafgaande schriftelijke toestemming van Vindico, onder de door Vindico te bepalen voorwaarden.

Artikel 12 Eigendomsvoorbehoud

1. Zolang Vindico geen volledige betaling c.q. tegenprestatie heeft ontvangen met betrekking tot de opdracht en/of levering, waaronder tevens wordt verstaan de verplichting van de wederpartij tot vergoeding van schade uit hoofde van wanprestatie, blijven de aan de wederpartij geleverde zaken, waaronder al dan niet (voor)bewerkte verwerkte en/of onverwerkte materialen en onderdelen, eigendom van Vindico.
2. Indien wederpartij wanprestatie pleegt of Vindico goede grond heeft te verwachten dat de wederpartij wanprestatie zal plegen, is Vindico gerechtigd de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde zaken terug te nemen. Na terugneming zal wederpartij worden gecrediteerd voor de marktwaarde, welke in geen geval hoger zal zijn dan het oorspronkelijke factuurbedrag dan wel overeengekomen bedrag.
3. Vindico heeft voorts het recht de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde zaken terug te nemen indien wederpartij wordt geliquideerd, surseance van betaling aanvraagt of heeft verkregen, in staat van faillissement wordt verklaard of jegens Vindico conservatoire- of executoriale maatregelen worden getroffen.
4. Zolang de eigendom van de afgeleverde zaken niet op wederpartij is overgegaan, mag deze de zaken niet leveren of verpanden of aan een derde enig ander recht daarop verlenen en is hij overigens gehouden

iedere gebeurtenis dat Vindico in haar belang als eigenaar van de zaken schaadt of kan schaden direct bij Vindico te melden.

Artikel 13 Betaling

1. Tenzij uitdrukkelijk met schriftelijke goedkeuring van de directie van Vindico anders is overeengekomen, moet betaling á contant geschieden aan het bedrijf van Vindico of op een door Vindico aan te wijzen bankrekening bij de aflevering van het product of onmiddellijk na het verrichten van de dienst zonder enige korting of beroep op verrekening.
2. Indien betaling op rekening is overeengekomen, dient het factuurbedrag uiterlijk binnen 30 dagen na factuurdatum te zijn bijgeschreven op de bankrekening van Vindico, tenzij Vindico op factuur een langere betalingstermijn vermeldt, steeds zonder enige korting of beroep op verrekening.
3. Indien het factuurbedrag binnen 8 dagen na de factuurdatum op de bankrekening van Vindico is bijgeschreven, heeft wederpartij recht op een betalinginkorting gelijk aan 2% over het nettobedrag (exclusief BTW). Dit recht op betalingskorting bestaat slechts indien wederpartij geen andere facturen langer dan 30 dagen heeft openstaan.
4. De op de bankafschriften van Vindico aangegeven valutadag wordt geacht het moment te zijn waarop de bankrekening van Vindico is bijgeschreven.
5. Elke betaling van de wederpartij strekt in de eerste plaats in mindering van de (buiten)gerechtelijke kosten, vervolgens in mindering van de verschenen contractuele, althans wettelijke (handels)rente op rente en ten slotte in mindering van de hoofdsom van de oudste factuur en de lopende rente.
6. Indien wederpartij niet of niet tijdig of slechts gedeeltelijk aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan, of enige andere contractuele of buitencontractuele verplichting niet, niet tijdig of onvolledig nakomt, op diens goederen beslag wordt gelegd, surseance van betaling of diens faillissement wordt aangevraagd, komt te overlijden of onder curatele wordt gesteld, over gaat tot staking of (gedeeltelijke) overdracht van zijn bedrijf, daaronder begrepen de inbreng van zijn bedrijf in een op te richten of reeds bestaande vennootschap dan wel overgaat tot wijzigen van de doelstelling van zijn bedrijf, wordt wederpartij van rechtswege geacht in verzuim te zijn en is het verschuldigde jegens Vindico zonder nadere sommatie of ingebrekestelling ongeacht eerdere termijnafspraken met betrekking tot de (betalings-)verplichting, terstond opeisbaar tegen een rente (op rente) van 1% per maand, gerekend vanaf de factuurdatum, een gedeelte van een maand voor een gehele maand rekenend, over het door wederpartij aan Vindico verschuldigde bedrag. Vindico heeft in dat geval het recht uitvoering van de overeenkomst alsmede eventuele andere overeenkomst op te schorten, c.q. elke overeenkomst met de wederpartij geheel of gedeeltelijk, zulks uitsluitend naar keuze van Vindico te

ontbinden, zonder enige gehoudenheid to schadevergoeding jegens de wederpartij.

7. Indien Vindico de overeenkomst ontbindt, heeft Vindico aanspraak op schadevergoeding. De schade wordt daarbij gesteld op tenminste 30% van de factuurwaarde van de door Vindico op grond van de ontbonden overeenkomst verrichte of te verrichten prestatie, onverminderd de bevoegdheid de werkelijke schade, zo deze meer bedraagt, van wederpartij te vorderen.
8. Alle (buiten)gerechtelijk (incasso)kosten welke door Vindico worden gemaakt om tot incasso van door wederpartij verschuldigde bedragen te geraken, komen voor rekening van wederpartij. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op minimaal 15% van de verschuldigde hoofdsom met een minimum van € 150,00 (exclusief B.T.W.) onverminderd het recht van Vindico om de werkelijke kosten te vorderen zo deze hoger zijn.

Artikel 14 Toepasselijk recht

1. Op alle transacties met Vindico is Nederlands recht van toepassing.
2. De toepasselijkheid van het Weens koopverdrag wordt uitgesloten, tenzij partijen schriftelijk uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.

Artikel 15 Geschillen

1. Voor beslechting van geschillen, verbandhoudende met of voortvloeiende uit transacties met Vindico, is de volgend de wet bevoegde rechter, dan wel naar keuze van Vindico de rechter te Rotterdam bevoegd.
2. Het staat Vindico altijd vrij geschillen door arbitrage te laten beslechten. De wederpartij wordt hiervan schriftelijk in kennis gesteld en heeft alsdan 30 dagen de gelegenheid om zich voor beslechting van het geschil door de rechter uit te spreken.
3. Ingeval van geschillenbeslechting door arbitrage spreken drie scheidslieden recht als goede mannen naar billijkheid. Benoeming van de scheidslieden geschiedt aldus dat elk van de partijen één benoemt en de derde door de twee reeds benoemde scheidslieden tezamen wordt benoemd. De kosten van de scheidslieden en hun honorarium zijn voor rekening van partijen zodanig als scheidslieden zullen bepalen. Voor zover daarvan in het vorenstaande niet is afgeweken, zijn de bepalingen van Boek IV van het Nederlands Wetboek van Burgerlijke Rechtsvordering van toepassing.